

2026 年 9 月 28 日

リコール出張作業サービス開始のお知らせ

工場へ車両を持ち込まなくてもリコール作業を実施できます

Hyundai Mobility Japan 株式会社では、リコール対象車両のお客様向けに、整備士がお客様の指定場所へ訪問して作業を行う「リコール出張対応サービス」を開始いたします。

【サービス概要】

- 対象車両：Hyundai Universe (PY)
- 対象リコール：補助席付車両サイドスライド窓に関するリコール（届出番号：外-4163）
- サービス開始日：2026 年 10 月 1 日
- お客様負担：無料

【このようなお客様におすすめ】

- 近隣にリコール作業を実施できる対応工場がない
- 入庫時間の確保が難しい
- 営業運行の都合で車両停止時間を短縮したい

【お申込み方法】

コールセンターまでお電話ください。

TEL：0120-600-066

受付時間：09:00 ～ 18:00 (定休日：土/日、祝日)

【お申し込み時にご準備いただく内容】

1. 登録番号
2. 車台番号
3. 企業名
4. 車両所在地（訪問先住所）
5. ご担当者様氏名
6. ご連絡先電話番号(ご担当者様)
7. 夜間作業希望の有無

※ご利用にあたって

- コールセンターで受付完了後、株式会社アプティより日程調整のご連絡をいたします。
- 作業当日には、作業内容確認のためお立ち会いをお願いいたします。
- 夜間作業をご希望の場合は、安全確保のため十分な照明環境をご準備ください。
- 天候、交通事情その他やむを得ない事情により、日程変更をお願いする場合がございます。